

DÉCIDER EN INCERTITUDE ET ENGAGER VOS ÉQUIPES

Ce que la gestion de crise et les neurosciences nous apprennent
pour muscler nos réflexes décisionnels au quotidien

Arcane Experience (immersion & gestion de crise) × Feel & Lead (Leadership & neurosciences)



Le constat

La crise par définition est pensée comme un phénomène ponctuel. Dans notre contexte actuel et à venir, **il ne s'agit plus de se préparer à des crises mais d'apprendre à décider et naviguer face à une incertitude permanente**. Aujourd'hui les organisations sont sur tous les fronts, mélangeant les risques et l'imprévisible : IA, coupures budgétaires, enjeux géopolitique, instabilité législative, marchés, hypermédiasation, porosité internationale, guerres : les signaux faibles s'accumulent en continu, sans jamais vraiment s'arrêter. L'impermanence est devenue permanente.

Ce que la gestion de crise sait faire depuis longtemps, **se préparer, s'entraîner, anticiper, avancer pas à pas dans l'incertitude complète, prendre des micro-décisions qui pèsent sur le temps long**, avec des outils pour ne pas se laisser piéger par ses propres réflexes. Les compétences que requiert la gestion de crise deviennent des prérequis de tous les jours, pas seulement une compétence utilisée en cellule de crise. C'est ce que cet atelier propose de transmettre : **s'inspirer des pare-feux de la gestion de crise, à la lumière de ce que les neurosciences** nous apprennent sur notre fonctionnement décisionnel, pour les transposer au quotidien.

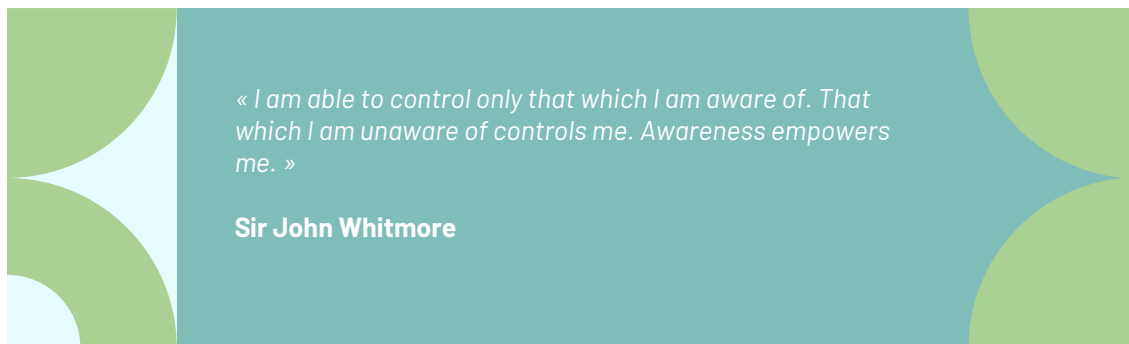
Ces mécanismes ne sont pas figés : au même titre que tout autre muscle, le cerveau se travaille. C'est ce que montrent aussi bien les sciences de l'entraînement sportif que les entraînements militaires, **la résilience, la créativité, la flexibilité mentale ne sont pas des traits de caractère donnés une fois pour toutes, mais des capacités qui se musclent au quotidien**, par la répétition et par la mise en situation. Comprendre le fonctionnement de son cerveau à la lumière des neurosciences permet d'asseoir son leadership, de penser en perspective d'opportunités plutôt que de menaces, de résoudre des problèmes complexes, de réguler ses émotions, de penser de façon flexible et de surmonter ses propres préjugés inconscients. Couplée à l'immersion, cette approche ne s'arrête pas à la théorie : elle installe un atelier expérientiel, pensé comme un entraînement plutôt que comme une formation théorique.

L'alliance de deux expertises

Face à ce constat, deux savoir-faire :

- **Feel & Lead** apporte la science de la décision et de notre cerveau : le fonctionnement du cerveau et des émotions face à l'incertitude. Apporter une grille de lecture face au changement.

- **Arcane Experience** apporte la preuve par l'immersion : une expertise reconnue de la simulation de gestion de crise, une plateforme propriétaire (Protocole SIGC) et une scénographie en War Room, ainsi que les outils déjà éprouvés en cellule de crise.



Public

- **Public visé :**
 - Dirigeants,
 - décideurs stratégiques,
 - managers,
 - membres de cellule de crise,
 - responsables de la communication
 - experts du risque
 - et tout collaborateur soumis à une forte pression ou à des situations d'urgence.
- **Prérequis :** Aucun prérequis
- **Objectif professionnel global :** Acquérir les clés de la prise de décision face à l'incertitude et à la pression.
- **Objectifs opérationnels et évaluables :** À l'issue de cet atelier, le participant sera capable de :
 - Identifier les mécanismes cérébraux, émotionnels et les biais cognitifs (effet tunnel, ancrage, confirmation, pensée de groupe) qui prennent le dessus sur son jugement en situation de pression et d'incertitude.
 - Appliquer les outils pare-feux de la gestion de crise pour réguler son état et sécuriser une décision individuelle ou collective sous contrainte.
 - Transposer ces réflexes en rituels d'équipe concrets, formalisés dans une feuille de route actionnable, pour muscler durablement sa lucidité décisionnelle et celle de son collectif face à une incertitude devenue permanente.
- **Durée totale :** 1 journée (6,5 heures)
- **Format pédagogique :** 100 % Présentiel. Parcours immersif et ludo-pédagogique (Jeux de plateau, quiz interactif vidéo, et Serious Game "Protocole SIGC" en War Room).
- **Accessibilité :** Formation accessible aux PSH. Les modalités d'aménagement sont étudiées au cas par cas par notre Référent Handicap.
- **Tarif :** à partir de 7 000 euros HT



Programme

Blocs	Durée	Objectifs visés
Comprendre : de la crise ponctuelle à l'incertitude permanente	2h	Un vocabulaire commun pour acquérir les connaissances nécessaires sur notre fonctionnement.
Expérimenter : immersion en War Room, avec et sans pare-feux	2h	Une preuve vécue par l'immersion sous pression et l'hyperstimulation cognitive
Intégrer : temps de silence individuel	15 min	Laisser infuser
Transposer : intelligence collective orientée action	1h30	Une feuille de route pour repartir avec un livrable actionnable et transposable
S'engager : ce que je change dès la semaine prochaine	20 min	Un engagement concret individuel et collectif

Soit environ 5h30 de contenu actif, à répartir sur la journée avec pauses et déjeuner.

Descriptif général

1- Comprendre : de la crise ponctuelle à l'incertitude permanente

Phase 1

Le macro : pourquoi la crise n'est plus une dimension éphémère

Ouverture sur le constat : les organisations ne vivent plus de crise en crise, elles vivent dans un fond continu de signaux faibles, IA, budget, géopolitique, législatif, marchés, guerres. Nous avançons pas à pas, en incertitude complète, à coups de microdécisions dont l'effet ne se voit que dans la durée. C'est ce changement d'état de crise ponctuel à l'instabilité rapide et permanente, qui justifie d'aller chercher dans la gestion de crise et les neurosciences, des réflexes à ramener dans le quotidien.

> rappel des problématiques principales telles que définies par le client.

Phase 2

Le micro : ce que ça fait à notre cerveau qui est en alerte continue

Accroche : un quiz sur les biais cognitifs, les neurosciences, leurs problématiques opérationnelles : personnalisé au client

Contenus mobilisés neurosciences, communication et mécanismes (Feel & Lead) :

- Le cerveau à trois étages.
- Trois vitesses de traitement.
- La charge cognitive du quotidien.
- Le poids du non-verbal et du para-verbal dans une décision transmise à un collectif.

Objectif du bloc : donner un vocabulaire commun qui permettra de lire ce qui va se jouer dans l'immersion, puis de nommer, dans le bloc 4, les pare-feux à ramener au quotidien.



2- Vivre : immersion en War Room, avec et sans pare-feux

Un seul dispositif, mené jusqu'au bout : le Protocole SIGC d'Arcane Experience, en deux temps qui se répondent.

- **Phase 1 :** sans consigne, sans pare-feu : le groupe vit une surcharge d'informations et d'alertes, avec une variable physiologique ou sensorielle dégradée (contrainte de temps resserrée, environnement sonore chargé, simulation d'un état de fatigue).
- **Phase 2 :** mêmes conditions de pression, mais avec les pare-feux de cellule de crise activés.

Debrief immédiat qui relie chaque comportement observé au vocabulaire du bloc 1 : quel biais, quelle vitesse de traitement engagée, quelle émotion a pris le pas sur l'analyse.

3- Intégrer : temps de silence individuel

Un vrai sas, sans animation : qu'est-ce que j'ai vécu, qu'est-ce que ça révèle de mon fonctionnement sous pression. Partage collectif.

4- Transposer : intelligence collective orientée action

Objectif : ne pas repartir avec un diagnostic de plus, mais avec 2 à 3 pratiques concrètes et transposables.

5- S'engager : ce que je change et ancre au quotidien

Formulation individuelle et écrite : un engagement concret, daté, dans son équipe.

Clôture collective : chacun partage son engagement en une phrase. Ce n'est pas un tour de table de bonnes intentions, c'est la trace publique, devant le groupe, de ce qui a été choisi.

Quiz final pour tester les connaissances.



Modalités d'évaluation et de suivi

Modalités de suivi de l'exécution :

- **Assiduité et Émargement** : La présence des participants est justifiée par la signature d'une feuille d'émargement (privilégiée au format numérique pour éviter les erreurs ou pertes), signée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.
- **Preuves numériques** : L'utilisation de la plateforme de simulation SIGC et de l'application de quiz permet d'extraire des journaux d'activité (logs) et des scores qui constituent un faisceau de preuves complémentaires de la participation active et réelle de chaque apprenant.

Évaluation des acquis :

La validation des compétences s'effectue selon un processus complet en trois dimensions :

- **Évaluation diagnostic** : L'évaluation des réflexes initiaux s'effectue lors de l'Étape 3 (L'Électrochoc - Phase 1). La confrontation volontaire au chaos permet d'identifier précisément les biais cognitifs naturels des apprenants. La plateforme "Protocole SIGC" génère un score initial (KPI) servant de point de départ.

- **Évaluation formative** (En cours d'apprentissage) : Tout au long de la journée, le formateur mesure la progression des stagiaires via des mises en situation et des quiz interactifs en direct. Cela inclut les résultats du Quiz vidéo (Étape 2) et l'observation de la dynamique d'équipe lors de l'application des nouveaux rôles "Anti-biais" (Étape 5).
- **Évaluation sommative** (Validation finale) : En fin de journée (Étape 6), l'atteinte globale des objectifs est validée de deux manières :
 - L'analyse de la Data : Mesure objective de la progression de la cellule de crise en comparant les indicateurs de performance de la Phase 1 par rapport à la Phase 2.
 - Le contrôle des connaissances : Passage d'un quiz interactif individuel pour valider la bonne compréhension théorique des pièges cognitifs et de leurs pare-feux.

Attestation de la formation :

- **Remise d'un certificat** de réalisation et d'une attestation de fin de formation précisant les compétences acquises.

Moyens d'accompagnement et assistance :

- **Support technique immédiat** : Un technicien/régisseur est présent en salle tout au long de la session pour gérer les éventuels problèmes de connexion ou de navigation sur la plateforme numérique propriétaire « Protocole SIGC », afin de ne pas rompre l'immersion des apprenants.
- **Assistance logistique** : Une équipe d'accueil (ou un référent administratif) est présente sur place pour guider les participants, gérer les émargements numériques et le bon fonctionnement du matériel dans les War Rooms.
- **Référent Handicap dédié** : Conformément à notre démarche d'accessibilité, notre Référent Handicap est mobilisable en amont de la session pour adapter la prestation (ex : aménagement du poste de travail dans la War Room, accessibilité visuelle ou auditive de la plateforme numérique).

Contactez-nous pour en savoir plus sur le programme de formation

bonjour@arcane-experience.com

FR : +33 (0)1 89 16 71 44

CH : +41 27 519 00 19

